



Technicien Remise en état des logements H/F

Pour une prise de poste en CDI.

Travailler à TOURS HABITAT, c'est rejoindre une équipe de 330 collaborateurs engagés au quotidien pour loger près de 40 000 habitants sur le territoire de la Métropole de Tours.

TOURS HABITAT, c'est une diversité des métiers et des compétences. Nous rejoindre, c'est faire le choix d'intégrer un bailleur engagé qui mise sur la diversité des profils, l'accompagnement des parcours et la qualité de vie au travail.

Vous avez envie de travailler dans une structure qui intervient dans le domaine du social. Vous aimez la relation clientèle, vous avez des connaissances techniques, contactez-nous !

Nous sommes à la recherche d'un(e) Technicien(ne) remise en état des logements H/F, pour une prise de poste **dès que possible en CDI**.

> **Missions :**

Vous assurez la remise en état des logements du patrimoine de TOURS HABITAT dans un secteur géographique déterminé, en assurant la relation client.

1) Activités liées aux états des lieux de logements :

- Préparer les documents nécessaires aux états des lieux entrants et sortants
- Communiquer tous les éléments nécessaires à la signature des EDL entrants, notamment en cas de litige.
- Réaliser les visites-conseils, les contrôles logements, les EDL sortants et les réceptions de travaux sur site.
- Commander et contrôler la remise en état des logements.
- Commander les diagnostics obligatoires à la location.
- Coordonner les travaux, émettre les bons de commandes aux entreprises, valider les processus jusqu'à la transmission au service « Gestion du bail/location » du bon à relouer :
 - Alerter les services concernés des difficultés remettant en cause le bon à relouer,
 - Relancer les entreprises quant au respect des délais.

2) Activités liées à la gestion des réclamations techniques :

- Traiter les réclamations techniques des locataires nouvellement entrés et ce dans un délai de 2 mois ou consécutifs à une sortie.
- Apporter une réponse écrite aux courriers et courriels réceptionnés.

3) Activités liées au suivi technique du patrimoine :

- Signaler les problèmes techniques dans les parties communes au Technicien Demande d'Intervention Technique, au service Maintenance des Equipement Techniques ou tout autre service devant intervenir afin de garder le patrimoine en bon état.

4) Activités liées aux commandes et au suivi de travaux :

- Contrôler la qualité des travaux et les réceptionner sur site.
- Assurer la vérification des factures correspondantes en veillant à ce qu'elles soient conformes à la dernière version du bon de commande, dans le respect du budget alloué à chaque Technicien REL.
- Valider les factures au regard de la réception de chantier, après réception des quitus.

> Profil :

Autonome, rigoureux, vous disposez d'un bon relationnel, d'une capacité d'adaptation et avez l'esprit d'équipe.

Expérience dans une entreprise du bâtiment ou chez un bailleur serait un plus.

Niveau Bac, Bac + 2 ou équivalent professionnel (BTS Professions immobilières, MUC, école de la construction...).

Maîtrise des outils bureautiques.

> Rémunération :

Salaire annuel brut y compris prime de rendement entre 24 660 € et 26 120 € + divers avantages (tickets restaurant d'une valeur de 10 € avec 4 € par ticket à votre charge, mutuelle d'entreprise, prévoyance, intéressement, prime sur objectif...).

> Poste :

Temps complet 38h/semaine avec acquisition RTT en fonction de la durée de la mission.

Horaires fixes 8h00-17h00.

Permis B obligatoire, déplacements sur tout le Patrimoine de Tours Habitat à prévoir avec véhicule de service.

Pour postuler, merci d'envoyer vos CV et lettre de motivation à : recrutement@tours-habitat.fr

**Ou par courrier à l'attention du Service des Ressources Humaines 1 rue Maurice Bedel
37033 Tours cedex 1**

TOURS HABITAT, bailleur social majeur de la Métropole de Tours (Près de 16 000 logements sur Tours Métropole Val de Loire, 330 collaborateurs) a pour ambition de participer au développement de la ville de demain, en adaptant en permanence ses offres de logements et répondre aux attentes des territoires et des habitants.